

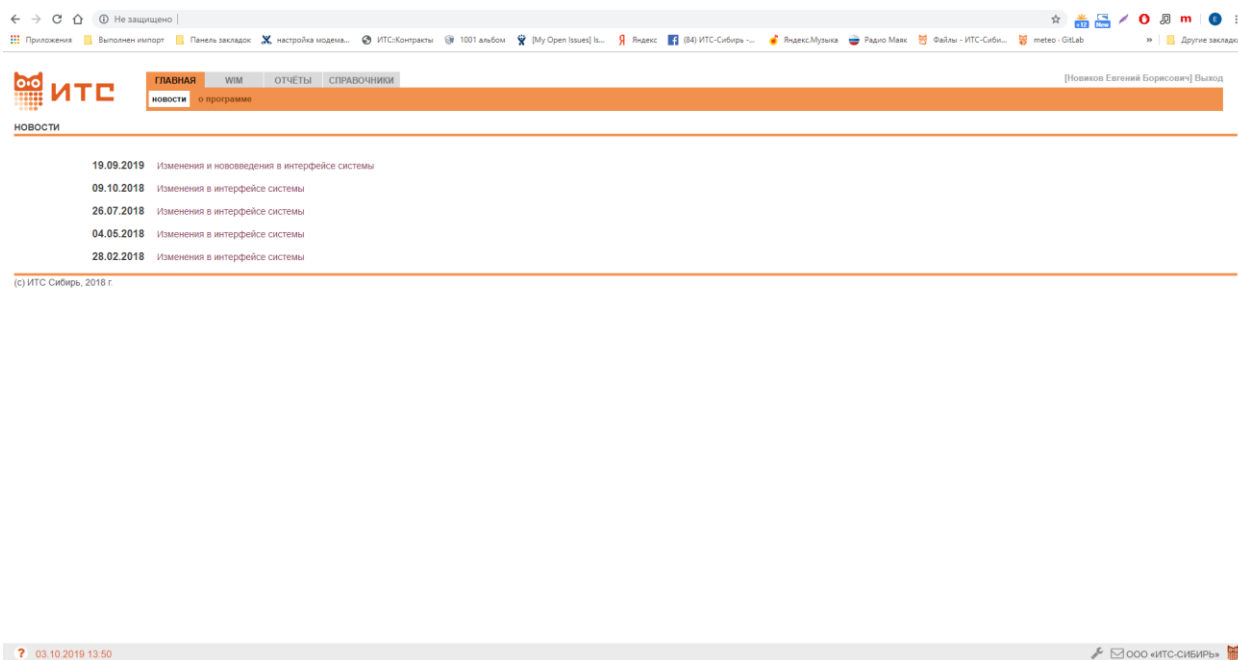
The page features a decorative graphic on the right side consisting of three overlapping blue circles of varying sizes, arranged vertically. Two thin blue lines intersect at the top left and extend diagonally across the page, framing the circles and the text area.

**Документация по
Аппаратно-программному
комплексу региональной
системы автоматического
весогабаритного контроля**

Обеспечение поддержания и обновления

Поддержание жизненного цикла

В случае неисправностей в работе программного обеспечения пользователь направляет письмо на почту правообладателя «info@its-sib.ru», нажав на символ конверта в правом нижнем углу.



В штате Техподдержки работают 2 человека, которые отвечают на письма пользователей по мере подготовки ответов на запросы, но не более, чем 1 месяца с момента получения письма пользователя.

Программное обеспечение обновляется и совершенствуется по мере необходимости. Пользователь информируется об обновлениях программного обеспечения путем размещения информации об обновлениях в левой части экрана в разделе «Новости».